

Samsung MTF - GC

Stützpunktpartner

Vertrag

zwischen

MTF Marken-Distributions GmbH
Niedersachsenstraße 12
48465 Schüttorf

- nachfolgend „Gesellschaft“ genannt –

dem GC Partnerhaus

und

- nachfolgend „Samsung Stützpunktpartner“ genannt -



WE TURN ON TOMORROW

Hausanschrift:

MTF Marken-Distributions GmbH | Niedersachsenstraße 12 | 48465 Schüttorf
Telefon 05923-988 44 0 | Telefax 05923-988 44 999

Bankverbindung:

Grafschafter Volksbank (BLZ 280 699 56) Kto. 100 776 85 00
IBAN: DE 55 2806 9956 1007 7685 00
BIC: GENODEF1NEV

E-Mail-Anschrift: mtf@mtf-online.net

Internet: <http://www.mtf-online.net>

Amtsgericht Osnabrück:

HRB 130584 Geschäftsführung: Gebr. Schlätker
UST.ID-Nr. DE 156946486

Als Exklusiv-Distributor für Samsung Klima- und Wärmepumpentechnologie garantieren die Gesellschaft und das GC-Partnerhaus eine faire Partnerschaft mit guter Positionierung des Stützpunktpartners, hervorragende Bedingungen und Konditionen. Der Samsung Stützpunktpartner strebt eine enge Zusammenarbeit mit der Gesellschaft und dem GC-Partnerhaus an und fungiert in seinem Wirtschaftsraum für die bezeichneten Produkte als Stützpunktpartner.

Gegenstand des Vertrages

1. Ziel des Vertrages ist es, durch eine enge Zusammenarbeit und gemeinsame Aktivitäten der Gesellschaft, des GC Partnerhauses und des Stützpunktpartners, den wirtschaftlichen Erfolg aller Vertragspartner zu steigern.
2. Der Stützpunktpartner bietet seinen Kunden und Partnern klimatechnische Produkte der Marke Samsung, im Folgenden die Serien: ECO Wärmepumpen | RAC | BAC | FJM | Luft und Wasser gekühlte VRF Systeme | Qubic Package Lüftungsanlagen, Chiller und Fancoils (nachfolgend „Produkte“ genannt) an, und wird diese über sein GC Partnerhaus kaufen. Das Produktsortiment wird von der Gesellschaft jährlich neu definiert und vorgestellt.
3. Der Stützpunktpartner schließt alle Geschäfte in eigenem Namen, auf eigene Rechnung und auf eigene Gefahr ab, handelt sowohl dem Kunden als auch der Gesellschaft und dem GC Partnerhaus gegenüber als selbstständiger Kaufmann.
4. Für die oben bezeichneten Produktbereiche erfüllt der Stützpunktpartner die folgenden Kriterien und unterstützt aktiv die gemeinsame Vermarktung und den After-Sales-Service.
5. Der Stützpunktpartner wird bei Anfragen und Projektausarbeitungen bevorzugt behandelt.

Kriterien:

1. Für die Erlangung entsprechender Qualifikationen, z.B. durch die von der Gesellschaft angebotenen Schulungen, für Werkzeug sowie handwerkrechtliche Befähigungsnachweise ist der Stützpunktpartner verantwortlich.
2. Für die Ausführung von Service- und Reparaturarbeiten ist eine funktionierende 24 Stunden Rufbereitschaft / Notdienst vom Stützpunktpartner zu organisieren und aufrechtzuhalten.

Qualifizierung zum Stützpunktpartner:

1. Die Gesellschaft oder das GC Partnerhaus qualifiziert den Stützpunktpartner für Inbetriebnahmen und Servicearbeiten an den Produkten. Nach erfolgreicher Qualifikation ist der Stützpunktpartner berechtigt, Service, Reparaturen und Inbetriebnahmen an den Produkten der Gesellschaft durchzuführen. Für die im Namen oder durch Beauftragung der Gesellschaft durchgeführten Leistungen sind Verrechnungssätze vereinbart. (siehe Konditionsvereinbarung des Stützpunktpartners)



WE TURN ON TOMORROW

Hausanschrift:

MTF Marken-Distributions GmbH | Niedersachsenstraße 12 | 48465 Schüttorf
Telefon 05923-988 44 0 | Telefax 05923-988 44 999

E-Mail-Anschrift: mtf@mtf-online.net

Internet: <http://www.mtf-online.net>

Bankverbindung:

Grafschafter Volksbank (BLZ 280 699 56) Kto. 100 776 85 00
IBAN: DE 55 2806 9956 1007 7685 00
BIC: GENODEF1NEV

Amtsgericht Osnabrück:

HRB 130584 Geschäftsführung: Gebr. Schlätker
UST.ID-Nr. DE 156946486

MTF – GC | Stützpunktpartner-Vertrag | Seite 3

2. Der Stützpunktpartner verpflichtet sich, regelmäßig (und bei besonderen Produktneuheiten) an den von der Gesellschaft, am Standort der Gesellschaft oder in geeigneten GC/GUT Schulungsräumen angebotenen Produkt- und Serviceschulungen und Weiterbildungen teilzunehmen. Schulungstermine und Schulungsthemen werden auf der Homepage der Gesellschaft veröffentlicht.
3. Individuelle Schulungswünsche des Stützpunktpartners finden Berücksichtigung.

Vermarktung der Produkte

1. Der Stützpunktpartner bietet seinen Kunden aktiv und bevorzugt Produkte der Gesellschaft an und fördert mit regionalen Maßnahmen deren Absatz in seinem Wirtschaftsgebiet. Der Stützpunktpartner informiert sein GC Partnerhaus über die Marktsituation vor Ort und die Verkaufsaktivitäten. Die Gesellschaft und das GC Partnerhaus verpflichten sich dafür Sorge zu tragen, dass die bestellten Produkte und Musterlieferungen fristgerecht beim Stützpunktpartner zur Verfügung stehen.
2. Der Stützpunktpartner unterstützt die von der Gesellschaft vorbereiteten Ausschreibungen nach Kräften und bietet die ausgeschriebenen Produkte der Gesellschaft an. Die Gesellschaft und das GC Partnerhaus werden den Stützpunktpartnern bei entsprechenden Ausschreibungen benennen und unterstützen.
3. Der Stützpunktpartner gibt keine Projektinformationen an Dritte weiter.

Brand Value und Warenzeichen, Internetauftritt

1. Der Stützpunktpartner erkennt an, dass er in Bezug auf Namen und Warenzeichen keine Rechte ableiten kann.
2. Der Stützpunktpartner ist während der Dauer der Vereinbarung berechtigt, sich mit dem Samsung Warenzeichen – den von der Gesellschaft online zur Verfügung gestellten Bildern, Berichten, Imagefilmen u.a. zu identifizieren. Das ist ausdrücklich gewünscht. Um als Stützpunktpartner identifiziert zu werden, wird der Stützpunktpartner dieses in seinen Briefbögen, Inseraten, Fahrzeugbeschriftungen, Firmenschildern, Visitenkarten u.ä. - sowie bei seinem eigenen Internetauftritt verwenden. Der Stützpunktpartner wird diverse Marketingmaßnahmen - in Absprache und mit Unterstützung des GC Partnerhauses (siehe Marketingvergütung) – in seinem Wirtschaftsraum durchführen.
3. Der Stützpunktpartner integriert eine Samsung Landingpage für Samsung Klima- oder Wärmepumpensysteme oder für beide Produktgruppen auf seiner Homepage. Die Vorlage dafür erstellt die Gesellschaft. Die Gesellschaft wird den Stützpunktpartner bei allen Internet- und Social Media Auftritten unterstützen. Die Internetpräsentation ist auf die Gesellschaft zu verlinken.



WE TURN ON TOMORROW

Hausanschrift:

MTF Marken-Distributions GmbH | Niedersachsenstraße 12 | 48465 Schüttorf
Telefon 05923-988 44 0 | Telefax 05923-988 44 999

Bankverbindung:

Grafschafter Volksbank (BLZ 280 699 56) Kto. 100 776 85 00
IBAN: DE 55 2806 9956 1007 7685 00
BIC: GENODEF1NEV

E-Mail-Anschrift: mtf@mtf-online.net

Internet: <http://www.mtf-online.net>

Amtsgericht Osnabrück:

HRB 130584 Geschäftsführung: Gebr. Schlätker
UST.ID-Nr. DE 156946486

MTF – GC | Stützpunktpartner-Vertrag | Seite 4

- Die Gesellschaft wird den Stützpunktpartner nach Postleitzahlen sortiert, bevorzugt und hervorgehoben in ihrem Internetauftritt (Fachhändlersuche) benennen und Anfragen aus dem PLZ Gebiet an den Stützpunktpartner zur Bearbeitung weiterleiten.
- Bitte kreuzen Sie an, in welchem Sortiment/-en Sie in die Fachpartnersuche aufgenommen werden möchten.

☐

Klima

☐

Wärmepumpe

☐

Lüftung

Umsatzerwartung

- Der Stützpunktpartner stimmt mit Abschluss der Vereinbarung einer gewinnbringenden Zusammenarbeit zu und strebt einen Mindestumsatz von jährlich ca. € mit dem GC Partnerhaus an.

Preise und Zahlungsbedingungen

- Es gelten die Rabatte, Konditionen und Zahlungsvereinbarungen gemäß GC Partnerhaus Konditionsvereinbarung.
- Der Lieferumfang und die Preise richten sich nach der jeweils gültigen Preisliste.

Allgemeine Lieferbedingungen

Es gelten die gültigen Verkaufs- und Lieferbedingungen (AGB's) des GC Partnerhauses.

Technische Betreuung

Die Gesellschaft garantiert dem Stützpunktpartner eine hervorragende technische Betreuung durch eigene Techniker und eine ausführliche Dokumentation in deutscher Sprache. Die Reaktionszeit im Servicefall ist zirka 15 Minuten. Die Lieferzeit für Ersatzteile ist im Bedarfsfall i.d.R. max. 48 Stunden. Mit Ihrem Werkskundendienst bietet die Gesellschaft bei Bedarf auch eine vor Ort Unterstützung an.

Der Stützpunktpartner wird im Service-Ticket-System der Gesellschaft bevorzugt behandelt.

Garantieleistung

- Für Samsung Klimageräte und -Systeme gewähren wir zertifizierten- und mit der Serviceschnittstelle (MTF-CO2N) ausgestatteten Fachhandwerken eine Garantie von 5 Jahren, gemäß den Garantiebestimmungen. Im Garantiefall übernehmen wir die Reparatur oder Instandsetzungskosten zu festgelegten Konditionen.

Für Samsung Wärmepumpensysteme gewähren wir zertifizierten-, mit der Serviceschnittstelle (MTF-CO2N) ausgestatteten Fachhandwerken eine Garantie von 5 Jahren, gemäß den



WE TURN ON TOMORROW

Hausanschrift:

MTF Marken-Distributions GmbH | Niedersachsenstraße 12 | 48465 Schüttorf
Telefon 05923-988 44 0 | Telefax 05923-988 44 999

E-Mail-Anschrift: mtf@mtf-online.net

Internet: <http://www.mtf-online.net>

Bankverbindung:

Grafschafter Volksbank (BLZ 280 699 56) Kto. 100 776 85 00
IBAN: DE 55 2806 9956 1007 7685 00
BIC: GENODEF1NEV

Amtsgericht Osnabrück:

HRB 130584 Geschäftsführung: Gebr. Schlätker
UST.ID-Nr. DE 156946486

Garantiebestimmungen. Im Garantiefall übernehmen wir die Reparatur oder Instandsetzungskosten zu festgelegten Konditionen. Die Garantiezeitusage gilt auch für Wärmepumpensysteme, die durch den Samsung Werkskundendienst in Betrieb genommen werden. Die Installation muss vollumfänglich den Installationsrichtlinien des Herstellers entsprechen. Die begleitende Aufschaltung der Wärmepumpe(n) in die Samsung Online-Service-Cloud ist wünschenswert.

MTF– GC | Stützpunktpartner-Vertrag | Seite 5

Mittels Samsung Service-Cloud behalten Sie Wärmepumpen aus der Ferne im Blick und korrigieren Unregelmäßigkeiten und Einstellwerte per Remote Zugriff.

2. Die Garantiezusage gilt nicht:
Für Anlagen, die nicht von der Gesellschaft in Verkehr gebracht wurden. Für Fehler, die sich aus unsachgemäßer Montage, unzulänglicher Wartung, Überbeanspruchung, Nutzung mit anderem Strom oder anderer Spannung als auf dem Produkt angegeben, unbefugter Produktänderung, Feuer, Blitzschlag oder anderen äußeren Ursachen ergeben.

DVM-PRO Projektierungssoftware und MTF-C02N Servicesoftware

Der Stützpunktpartner ist nach intensiver Schulung berechtigt, die DVM PRO Projektierungssoftware und die MTF-C02N Servicesoftware anzuwenden. Nach erfolgreicher Einweisung wird der Stützpunktpartner auf dem Samsung-Server registriert und erhält regelmäßige Updates.

Produktprogramm

Die Gesellschaft behält sich das Recht vor, den Verkauf von bestimmten Modellen oder Baureihen einzustellen, wird den Stützpunktpartner über das GC Partnerhaus aber rechtzeitig darüber informieren. Ansprüche, resultierend aus technischen Änderungen in laufender Produktion sind ausgeschlossen.

Marketingvergütung

1. Zur gemeinsamen, positiven Entwicklung der Geschäftsentwicklung, vereinbaren das GC Partnerhaus und der Stützpunktpartner eine Marketingvergütung:
2. Maßgebend für die Vergütung ist die Netto-Summe Samsung (exklusiv Umsatzsteuer) sämtlicher vom Stützpunktpartner im entsprechenden Kalenderjahr bezahlten Rechnungen. Umsätze mit Geräten und Zubehör aus Sonderaktionen und Umsätze mit Sonderpreisabsprachen werden nicht bonifiziert. Die Ausgaben für Marketingmaßnahmen müssen dem GC Partnerhaus nachgewiesen werden.



WE TURN ON TOMORROW

Hausanschrift:

MTF Marken-Distributions GmbH | Niedersachsenstraße 12 | 48465 Schüttorf
Telefon 05923-988 44 0 | Telefax 05923-988 44 999

E-Mail-Anschrift: mtf@mtf-online.net

Internet: <http://www.mtf-online.net>

Bankverbindung:

Grafschafter Volksbank (BLZ 280 699 56) Kto. 100 776 85 00
IBAN: DE 55 2806 9956 1007 7685 00
BIC: GENODEF1NEV

Amtsgericht Osnabrück:

HRB 130584 Geschäftsführung: Gebr. Schlätker
UST.ID-Nr. DE 156946486

Marketingvergütung:

Umsatz	Marketingvergütung in % vom Umsatz
Siehe Definition zu 2.	1,5%

3. Für die Folgejahre ist jeweils eine neue Vereinbarung zu schließen. Ein Rechtsanspruch auf die Fortführung der Marketingvergütung besteht nicht.

MTF – GC | Stützpunktpartner-Vertrag | Seite 6

Vertraulichkeit

Der Stützpunktpartner verpflichtet sich Stillschweigen über diese Vereinbarung und Absprachen mit der Gesellschaft und dem GC Partnerhaus zu bewahren.

Vertragsdauer

1. Diese Vereinbarung wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Sie kann von jeder Partei mit einer Frist von 3 Monaten zum Ende eines Monats gekündigt werden.
2. Das Recht zu einer außerordentlichen und fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt für jede Partei unberührt.
3. Als wichtige Gründe gelten insbesondere, aber nicht ausschließlich: Zahlungseinstellung, Antrag auf Eröffnung des Insolvenzverfahrens, Einstellung des Geschäftsbetriebs. Die Verletzung von wesentlichen Bestandteilen des Vertrages. Veräußerung des Unternehmens oder wesentliche Änderungen der Eigentumsverhältnisse.
4. Die Kündigung bedarf der Schriftform.



WE TURN ON TOMORROW

Hausanschrift:

MTF Marken-Distributions GmbH | Niedersachsenstraße 12 | 48465 Schüttorf
Telefon 05923-988 44 0 | Telefax 05923-988 44 999

Bankverbindung:

Grafschafter Volksbank (BLZ 280 699 56) Kto. 100 776 85 00
IBAN: DE 55 2806 9956 1007 7685 00
BIC: GENODEF1NEV

E-Mail-Anschrift: mtf@mtf-online.net

Internet: <http://www.mtf-online.net>

Amtsgericht Osnabrück:

HRB 130584 Geschäftsführung: Gebr. Schlätker
UST.ID-Nr. DE 156946486

MTF – GC | Stützpunktpartner-Vertrag | Seite 7

Verschiedenes

1. Dieser Vertrag ersetzt alle zwischen den Vertragsparteien früher getroffenen Vereinbarungen. Mündliche Nebenabreden sind nicht getroffen worden. Alle Ergänzungen und Änderungen bedürfen der Schriftform.
2. Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages ganz oder teilweise unwirksam sein, so berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dieses Vertrages.
3. Im Fall etwaiger Streitigkeiten, die diesen Vertrag betreffen, sind die Parteien angehalten, eine einvernehmliche Lösung zu finden, dazu ist, wenn nötig, ein Schiedsgericht anzurufen. Schiedsgericht könnte auch ein anderer Stützpunktpartner sein, auf den sich alle Vertragsparteien verständigen.
4. Gerichtsstand für Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist nach Wahl der Gesellschaft Nordhorn. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Schüttorf, den 17. Februar 2026

.....
für die Gesellschaft MTF GmbH
zeichnet Jörg B. Schlätker

.....
Stützpunktpartner (Firmenstempel, Unterschrift)

.....
GC Partnerhaus



WE TURN ON TOMORROW

Hausanschrift:

MTF Marken-Distributions GmbH | Niedersachsenstraße 12 | 48465 Schüttorf
Telefon 05923-988 44 0 | Telefax 05923-988 44 999

Bankverbindung:

Grafschafter Volksbank (BLZ 280 699 56) Kto. 100 776 85 00
IBAN: DE 55 2806 9956 1007 7685 00
BIC: GENODEF1NEV

E-Mail-Anschrift: mtf@mtf-online.net

Internet: <http://www.mtf-online.net>

Amtsgericht Osnabrück:

HRB 130584 Geschäftsführung: Gebr. Schlätker
UST.ID-Nr. DE 156946486